de narrowcasters

GRATIS GIDS VOOR CAMPINGS

Het Schermenplan voor Campings

17 manieren om met narrowcasting je receptie te ontlasten, gasten te informeren en meer te verkopen



Voor je begint

Op een camping wil iedereen tegelijk iets weten. Hoe laat gaat het zwembad open? Wat doen de kinderen vanmiddag? Kan ik hier een fiets huren? En dat in het Nederlands, Duits en Engels.

Een goed scherm beantwoordt die vragen voordat ze gesteld worden. Het laat 's ochtends de broodjes zien en 's avonds het kampvuur. Het verkoopt je pizza-avond, je fietsverhuur en je vroegboekkorting. En het doet dat elke dag opnieuw, zonder dat jij er iets voor hoeft te doen.

In deze gids lees je hoe je dat aanpakt. Welke plekken, welke content, welk schema en wat het kost. Gebruik het met of zonder ons.

Coen, Bastiaan en Kevin
Oprichters van De Narrowcasters

In deze gids

1 Wat is narrowcasting?
2 Zes plekken op je camping
3 17 manieren om je schermen te gebruiken
4 Een weekschema per dagdeel
5 Wat kost het?
6 Zo begin je: stappenplan en checklist

TIP
Lees de gids met je team. De beste ideeën voor je schermen komen van de mensen aan de balie.

Zo ziet één dag op je receptiescherm eruit

07:30



Gasten halen hun broodjes en zien meteen het weer.

14:00



Het programma, de verhuur en tips voor in de buurt.

20:30



Het avondprogramma, en de broodjes voor morgen.

Wat is narrowcasting?

Narrowcasting is het tonen van informatie op schermen, voor een specifieke groep mensen op een specifieke plek. Op jouw camping: voor jouw gasten.

Een mediaplayer

Een klein kastje dat je met HDMI op een scherm aansluit. Hij speelt je content af, ook als de wifi even wegvalt.

+

Een scherm

Je eigen tv of monitor, of een scherm dat wij voor je regelen. Nieuw of refurbished.

+

Een portaal

Hier maak je playlists en plan je wat wanneer op welk scherm komt. Op je laptop of je telefoon.

Het verschil met een tv en een USB-stick

- ✓ Je past alles op afstand aan, ook vanuit huis
- ✓ Je plant per dagdeel en per dag, het scherm wisselt vanzelf
- ✓ Weer, nieuws en verkeer komen automatisch binnen
- ✓ Eén klik, en een melding staat op al je schermen

> **Een scherm dat met de dag meegaat, wordt een collega aan de balie.**

Zes plekken op je camping

Begin met de plek waar de meeste gasten langskomen. Bij de meeste campings is dat de receptie.

01

Receptie

De drukste plek van je camping. Beantwoord vragen al in de wachtrij en laat het programma, het weer en de verhuur zien.

02

Restaurant en snackbar

Een menukaart die per dagdeel wisselt, met de specials van vandaag. Daar ga je meer door verkopen.

03

Campingwinkel

Aanbiedingen bij de kassa en de broodjesservice voor morgen. Precies op het moment dat je gast koopt.

04

Recreatieruimte en animatie

Het programma van vandaag en morgen, en foto's van de bonte avond. Dan zie je je gasten vaker terug.

05

Sanitairgebouw en afwasruimte

Hier staat iedereen even stil. Een goede plek voor huisregels, het weer en het programma van vanavond.

06

Zwembad en speelvelden

Openingstijden, regels en de watertemperatuur. Voor buiten heb je een geschikt scherm nodig: daar denken we graag in mee.

17 manieren om je schermen te gebruiken

Je hoeft ze niet allemaal te gebruiken. Kies de vijf die het beste bij jouw camping passen, en begin daarmee.

1 Een warm welkom bij aankomst

Begroet nieuwe gasten met een welkomstslide: de naam van je camping, de wifi-code en een plattegrond met de belangrijkste plekken.

RECEPTIE

2 De vragen die je receptie elke dag krijgt

Wifi, stiltetijden, afval scheiden, hoe laat de slagboom dichtgaat. Zet het op het scherm in de wachtrij en je gast weet het al voor hij aan de beurt is.

RECEPTIE

3 Het dagprogramma van je animatieteam

Wat is er vandaag te doen? Laat het programma per dag rouleren, zodat het altijd klopt. Geen A4'tjes meer bij de ingang.

RECREATIE

4 Het weer van vandaag en de komende dagen

Met de weerwidget staat de actuele verwachting vanzelf op je scherm, in jouw huisstijl. Gasten plannen hun dag en jij hoeft niets bij te werken.

OVERAL

5 Broodjesservice voor morgen

Herinner gasten 's middags en 's avonds aan het bestellen van verse broodjes, met de besteltijd en een QR-code erbij.

RECEPTIE, WINKEL

6 Een menukaart per dagdeel

Ontbijt 's ochtends, lunch 's middags, pizza-avond 's avonds. Je plant het één keer per dagdeel en het scherm wisselt vanzelf.

RESTAURANT, SNACKBAR

7 Aanbiedingen in de campingwinkel

Zet de aanbieding van de dag in beeld bij de kassa. Regent het? Zet de poncho's en de spelletjes vooraan.

WINKEL

8 Verhuur van fietsen, kano's en meer

Laat zien wat er te huur is en wat het kost. Een goed moment: 's ochtends, als gasten hun dag plannen.

RECEPTIE

9 Uitjes en tips in de omgeving

Het strand, een pannenkoekenhuis, de markt op zaterdag. Gasten vragen ernaar, jij laat het zien.

RECEPTIE, RECREATIE

Onze tip: begin met deze vijf

Welkom (1), de vaste vragen (2), het dagprogramma (3), het weer (4) en één ding dat je meer wilt verkopen. Daarmee heb je in één keer een scherm dat werkt.

17 manieren (vervolg)

10 Adverteren voor lokale ondernemers

Bied een plek op je schermen aan de fietsenverhuur of het restaurant in het dorp. Zo betalen je schermen zichzelf (deels) terug.

OVERAL

11 In de taal van je gast

Laat dezelfde boodschap rouleren in het Nederlands, Duits en Engels. Iedere gast leest het in zijn eigen taal, zonder extra werk aan de balie.

OVERAL

12 Zwembad: openingstijden en regels

Wanneer is het zwembad open, wie heeft er toezicht en wat zijn de regels? Duidelijk in beeld bij de ingang.

ZWEMBAD

13 Veiligheid en calamiteiten

Onweer op komst of een ontruiming? Met één klik staat je melding direct op alle schermen op het terrein.

OVERAL

14 Evenementen en themaweekenden

Pasen, Hemelvaart, de bonte avond of Halloween. Plan je aankondigingen vooruit, zodat ze precies op tijd verschijnen.

OVERAL

15 Vroegboeken voor volgend seizoen

Je gast heeft het naar zijn zin. Het beste moment om te vragen of hij volgend jaar terugkomt, met een QR-code naar je boekingspagina.

RECEPTIE, RESTAURANT

16 Vertrekdag: verkeer en een review

Toon op vertrekdag de verkeersinfo van de ANWB en vraag om een review met een QR-code. Een fijne afsluiting van hun verblijf.

RECEPTIE

17 Informatie voor je eigen team

Een scherm in de personeelsruimte voor roosters, briefings en mededelingen. Handig in het hoogseizoen met veel seizoenskrachten.

PERSONEELSRUIMTE

Drie valkuilen die je beter kunt vermijden

× Te veel tekst

Een gast kijkt een paar seconden. Past je boodschap niet in één zin, maak er dan twee slides van.

× Een plek waar niemand stilstaat

Hang je scherm waar mensen wachten of rondkijken: de balie, de rij bij de snackbar, de afwasruimte.

× Het hele seizoen hetzelfde

Een scherm dat nooit verandert, wordt behang. Plan per dagdeel en wissel elke dag iets.

Een weekschema per dagdeel

Zo kan een playlist voor het receptiescherm eruitzien. Je stelt het één keer in, het scherm wisselt vanzelf.

	Ochtend 07:00 – 11:00	Middag 11:00 – 17:00	Avond 17:00 – 23:00
Receptie	▸ Welkom + wifi-code ▸ Weer vandaag ▸ Broodjesservice	▸ Dagprogramma ▸ Fietsverhuur ▸ Uitjes in de omgeving	▸ Programma vanavond ▸ Broodjes voor morgen ▸ Vroegboeken
Restaurant / snackbar	▸ Ontbijtkaart ▸ Koffie to go	▸ Lunchkaart ▸ Special van de dag	▸ Pizza-avond ▸ Dessert ▸ Openingstijden
Recreatieruimte	▸ Programma vandaag ▸ Kinderclub	▸ Middagactiviteit ▸ Weer	▸ Avondprogramma ▸ Foto's van gisteren
Zwembad	▸ Openingstijden ▸ Regels	▸ Watertemperatuur ▸ Toezicht	▸ Gesloten ▸ Morgen open om …

Houd het kort

Een gast kijkt een paar seconden. Eén boodschap per slide, grote letters, 8 tot 12 seconden per slide.

Meertalig zonder extra werk

Maak dezelfde slide in het Nederlands, Duits en Engels en zet ze achter elkaar. Het scherm laat ze om de beurt zien.

Altijd iets nieuws

Wissel minstens één slide per dag. Een scherm dat verandert, wordt bekeken.

Wat kost het?

Je betaalt eenmalig voor de mediaplayer en de licentie, en daarna een vast bedrag per maand. Elk extra scherm is goedkoper dan het vorige.

Prijs per scherm per maand

	Jaar vast	Flex
1e scherm	€ 19	€ 24
Scherm 2 t/m 5	€ 14	€ 19
Vanaf scherm 6	€ 9	€ 14

Plus € 200 eenmalig per scherm voor de mediaplayer en licentie. Prijzen excl. btw. Flex is na 3 maanden maandelijks opzegbaar.

- **Het hele systeem in jouw huisstijl**
- **Alle templates, ook de nieuwe**
- **Widgets, updates en support**

Rekenvoorbeeld: een camping met 4 schermen

receptie, snackbar, recreatieruimte en campingwinkel

Eenmalig (4 × € 200)	**€ 800**
Per maand, Jaar vast	**€ 61**
Per maand, Flex	**€ 81**
Eerste jaar, Jaar vast	**€ 1.532**

Dat is ongeveer **€ 2,01** per dag voor 4 schermen.

Wat levert het op?

Dat verschilt per camping. Zet de kosten daarom eens naast deze vragen:

1. Hoeveel tijd kost het je receptie nu om elke dag dezelfde vragen te beantwoorden?
2. Hoeveel extra pizza's, broodjes of fietsen verkoop je als iedere gast het aanbod ziet?
3. Hoeveel gasten boeken volgend jaar opnieuw als je het ze vraagt op hun mooiste moment?
4. Wat betaalt een lokale ondernemer voor een plek op je schermen?

Lezersaanbod: 30% korting op je mediaplayer

Plus je eerste maand gratis en 60 dagen niet-goed-geld-terug. Geldig tot 14 dagen na het downloaden van deze gids.

www.denarrowcasters.nl/camping-gids-aanbod.html

Zo begin je

1 **Kies je eerste plek**

Begin waar de meeste gasten komen, meestal de receptie. Breid uit als het werkt.

2 **Kies je scherm**

Heb je al een scherm met HDMI? Dan kun je dat gebruiken. Zo niet, dan regelen we er een.

3 **Maak je eerste playlist**

Kies vijf slides uit deze gids: welkom, weer, programma, broodjes en één aanbieding.

4 **Plan per dagdeel**

Neem het weekschema over en pas het aan op jouw camping.

5 **Live**

Binnen 1 à 2 weken staat je eerste content op het scherm. Daarna pas je alles zelf aan.

Checklist

- [ ] Ik weet op welke plek mijn eerste scherm komt
- [ ] Er is een stopcontact en een HDMI-scherm (of ik vraag er een aan)
- [ ] Er is wifi of een netwerkkabel op die plek
- [ ] Ik heb mijn logo en huisstijlkleuren bij de hand
- [ ] Ik heb het programma voor de komende week
- [ ] Ik weet welke 3 dingen ik meer wil verkopen
- [ ] Ik heb de teksten in NL, DE en EN (of laat ze vertalen)
- [ ] Ik weet wie de schermen bijhoudt in het seizoen

Liever samen?

We lopen alle stappen met je door in een gratis gesprek van 30 minuten. Je houdt er een plan aan over, ook als je niet met ons verder gaat.

Bel 010 307 37 98

de narrowcasters

Klaar om te beginnen?

Je weet nu wat een scherm op je camping kan doen. Dit zijn de twee manieren om verder te gaan.

OPTIE 1

Plan een gratis Schermenplan-gesprek

In een half uur kijken we samen naar je terrein: waar komen de schermen, wat laat je zien en wat kost het.

010 307 37 98
info@denarrowcasters.nl

OPTIE 2 · LEZERSAANBOD

30% korting op je mediaplayer + je eerste maand gratis

Vraag binnen 14 dagen na het downloaden van deze gids een offerte aan. Met onze Niks-Voor-Jou-Garantie: blijkt het binnen 60 dagen niks voor je camping, dan halen we de apparatuur op en krijg je je geld terug.

www.denarrowcasters.nl/camping-gids-aanbod.html



Coen, Bastiaan en Kevin
Je spreekt bij ons altijd direct met een van de oprichters. De Narrowcasters is een merk van studio De BeeldBrekers.